

DUN & BRADSTREET

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dnb.com/pl-pl oraz social media Dun & Bradstreet Poland

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dun & Bradstreet Poland;
 - 2) prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy.
2. Niniejszy Regulamin nie dotyczy w szczególności:
 - 1) produktów Dun & Bradstreet, nawet jeśli również stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną;
 - 2) profili w social media nieoficjalnych, nieprowadzonych przez Dun & Bradstreet Poland lub prowadzonych przez inne spółki z grupy Dun & Bradstreet.
3. Usługi świadczone w social media Dun & Bradstreet Poland są świadczone zgodnie z regulaminami poszczególnych portali społecznościowych, z zastrzeżeniem regulacji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Dun & Bradstreet Poland w związku ze świadczeniem Usług zostały zawarte w Polityce prywatności Dun & Bradstreet Poland dostępnej na stronie [https://pl.bisnode.pl/Dun & Bradstreet Polska Polityka prywatnosci.pdf](https://pl.bisnode.pl/Dun%20&%20Bradstreet%20Polska%20Polityka%20prywatnosci.pdf)
5. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików Cookies i innych podobnych technologii przez Dun & Bradstreet Poland zostały zawarte w Polityce Cookies Dun & Bradstreet Poland dostępnej na stronie <https://dnb.com/pl/pliki-cookie/>
6. Ilekroć w niniejszym Regulaminie są użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:
 - 1) Dun & Bradstreet Poland – Usługodawca
 - 2) CallPage – narzędzie dostępne na stronie dnb.com/pl-pl, umożliwiające Użytkownikowi wprowadzenie numeru telefonu, a następnie uzyskanie zwrotnego połączenia telefonicznego z Dun & Bradstreet Poland
 - 3) Czat – usługa czatu Dun & Bradstreet, tj. możliwości bezpośredniej rozmowy tekstowej z Dun & Bradstreet Poland za pomocą narzędzia dostępnego na stronie dnb.com/pl-pl

- 4) Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie dnb.com/pl-pl, umożliwiający bezpośrednie wysyłanie wiadomości elektronicznych do Dun & Bradstreet Poland bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej
- 5) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną - strony internetowej dnb.com/pl-pl
- 6) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 7) Social media Dun & Bradstreet Poland - oficjalne profile prowadzone przez Dun & Bradstreet Poland prowadzone na portalach społecznościowych Facebook pod linkiem: www.facebook.com/DunBradstreetPolska oraz Twitter pod linkiem: <https://twitter.com/DunBradstreetPL>
- 8) Usługodawca – Dun & Bradstreet Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2
- 9) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem
- 10) Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową dnb.com/pl-pl lub na Social media Dun & Bradstreet Poland
- 11) Wyszukiwarka – wyszukiwarka Znajdź firmę dostępna na stronie dnb.com/pl, umożliwiająca wyświetlanie podstawowych informacji o przedsiębiorstwach.

Usługi

7. Dun & Bradstreet Poland świadczy usługi drogą elektroniczną objęte niniejszym Regulaminem:
 - 1) za pomocą strony internetowej www.dnb.com/pl-pl;
 - 2) w social media Dun & Bradstreet Poland.
8. Świadczone Usługi polegają na:
 - 1) udostępnianiu treści i informacji o Dun & Bradstreet Poland oraz o innych spółkach z grupy Dun & Bradstreet, zakresie działalności Dun & Bradstreet Poland, jej ofercie produktowej;
 - 2) udostępnianiu informacji o świadczonych przez Dun & Bradstreet usługach, ofertach specjalnych i promocjach;
 - 3) udostępnianiu Formularza kontaktowego;
 - 4) udostępnianiu Czatu;
 - 5) udostępnianiu CallPage;
 - 6) udostępnianiu Wyszukiwarki Znajdź firmę;
 - 7) prowadzeniu oficjalnych profili Dun & Bradstreet Poland na wybranych portalach społecznościowych.
9. Usługi Formularza kontaktowego oraz Czatu umożliwiają podejmowanie bezpośredniego kontaktu z Dun & Bradstreet Poland, bez konieczności logowania się Użytkownika do poczty elektronicznej lub innej usługi umożliwiającej wysyłanie wiadomości elektronicznych.
10. Usługa Formularza kontaktowego polega na wysyłce wiadomości e-mail bezpośrednio ze strony dnb.com/pl-pl
11. Usługa Czatu polega na rozmowie tekstowej online Użytkownika w czasie rzeczywistym z przedstawicielem Dun & Bradstreet Poland.
12. Usługa CallPage polega na uzyskaniu przez Użytkownika zwrotnego kontaktu telefonicznego z przedstawicielem Dun & Bradstreet Poland po uprzednim wprowadzeniu numeru telefonu w oknie CallPage.

13. Usługa Wyszukiwarki polega na możliwości wyszukania podstawowych informacji o przedsiębiorcach. Ze względu na przyjętą przez Dun & Bradstreet Poland wysoką dbałość o poszanowanie praw określonych w RODO, Wyszukiwarka nie udostępnia danych osobowych, a tym samym nie umożliwia wyszukiwania przedsiębiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.
14. Informacje zawarte w Wyszukiwarce pochodzą wyłącznie ze źródeł ogólnodostępnych, w szczególności z KRS i GUS.
15. Usługi social media Dun & Bradstreet Poland polegają wyłącznie na prowadzeniu oficjalnych profili Dun & Bradstreet Poland, udostępnianiu informacji i materiałów oraz na korzystaniu i umożliwianiu z korzystania z funkcjonalności dostarczanych przez dany portal społecznościowy. Dun & Bradstreet Poland nie wprowadza żadnych dodatkowych funkcjonalności ani usług własnych w social media.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

16. Rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią

Regulaminu.

17. Zawarcie umowy następuje w momencie:

- 1) otworzenia strony internetowej dnb.com/pl-pl lub którejkolwiek z jej podstron;
- 2) wysyłki wiadomości z użyciem formularza kontaktowego;
- 3) wysyłki pierwszej wiadomości na czacie;
- 4) wprowadzenia numeru telefonu w oknie CallPage;
- 5) wejścia na profil Dun & Bradstreet Poland w social media.

18. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania tych usług, tj.:

- 1) w przypadku dostarczania treści na stronie dnb.com/pl-pl – do momentu zamknięcia strony dnb.com/pl-pl;
- 2) w przypadku formularza kontaktowego – do momentu dokonania wysyłki wiadomości lub opuszczenia Formularza kontaktowego;
- 3) w przypadku czatu – do momentu zamknięcia okna czatu;
- 4) w przypadku CallPage – do momentu przekazania numeru telefonu lub zamknięcia okna CallPage;
- 5) w przypadku profilu w social media – do momentu opuszczenia profilu Dun & Bradstreet Poland.

19. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z opłatami po stronie Użytkownika na rzecz Usługodawcy.

20. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, tj. bez podawania jakichkolwiek danych osobowych, z wyjątkiem formularza kontaktowego, czatu oraz CallPage, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy Użytkownika.

21. Korzystanie z funkcjonalności formularza kontaktowego wymaga obowiązkowego podania imienia oraz adresu e-mail Użytkownika.

22. Korzystanie z funkcjonalności CallPage wymaga obowiązkowego podania numeru telefonu.

Warunki korzystania z Usług

23. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.
24. Dun & Bradstreet Poland nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współzycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
25. Usługodawca świadczy Usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych strony dnb.com/pl-pl wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
26. W zakresie social media Usługodawca odpowiada wyłącznie za treści tam zamieszczane. Usługodawca nie odpowiada za prawidłowość działania portali, na których funkcjonują social media Dun & Bradstreet Poland.
27. Świadczenie Usług wiąże się z zamieszczaniem przekierowań - linków do usług innych podmiotów (np. do portalu Facebook, Twitter, LinkedIn, youtube). Usługodawca odpowiada wówczas wyłącznie za świadczenie usług w zakresie zamieszczania odpowiednich linków i nie odpowiada za usługi świadczone przez inne podmioty, do których linki Usługodawca udostępnia w ramach usług.
28. W przypadku podejrzenia o naruszenie przez Użytkownika Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z Usług oraz podjąć działania wyjaśniające mające na celu wyjaśnienie wszystkich istotnych okoliczności dotyczących ewentualnego naruszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Użytkownikowi, którego działania uzna za szkodliwe lub który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu. Ponowienie świadczenia Usług jest uzależnione od decyzji Usługodawcy.
29. Za przerwy w dostępności usług spowodowane ww. okolicznościami Użytkownikowi nie przysługują roszczenia finansowe.
30. Usługi mają charakter informacyjny. Usługodawca, w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, nie daje gwarancji przydatności publikowanych treści do określonego celu lub zastosowania. W szczególności Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń i gwarancji w odniesieniu do dokładności, rzetelności, kompletności, stosowności i aktualności tych treści, znaków graficznych, odnośników lub komunikatów zamieszczanych lub przekazywanych za pośrednictwem strony dnb.com/pl oraz social media Dun & Bradstreet Poland.
31. Strona dnb.com/pl-pl oraz wszystkie jej elementy, jak również wszystkie materiały dostępne w Usługach są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
32. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z umieszczonych na stronie dnb.com/pl-pl oraz w social media Dun & Bradstreet Poland treści nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych w nim zawartych.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

33. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz z dostępem do Internetu.
34. W przypadku Formularza kontaktowego niezbędne jest również posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, a w przypadku CallPage – telefonu komórkowego bądź stacjonarnego.

35. W przypadku social media Dun & Bradstreet Poland może być wymagane posiadanie aktywnego konta na danym portalu społecznościowym, aby korzystać z wszystkich lub niektórych Usług. Jest to jednak uzależnione od regulaminu danego portalu społecznościowego i Usługodawca nie ponosi w tym zakresie odpowiedzialności.

Postępowanie reklamacyjne

36. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
37. Reklamacją może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotyczące świadczenia Usług.
38. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Formularza kontaktowego, na adres poczty elektronicznej kontakt.pl@bisnode.com lub na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
39. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.
40. Reklamacja powinna zawierać wszystkie informacje pozwalające na jej rozpatrzenie. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.
41. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, tj. bez podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika, jeżeli nie jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
42. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z niniejszym Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrzeniu, a Użytkownika nie przysługuje prawo do odwołania.
43. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
44. Usługodawca może zmienić Regulamin w zakresie usług świadczonych Użytkownikom będącym konsumentami z następujących, ważnych przyczyn:

Postanowienia końcowe

- 1) ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) w celu realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - 3) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu strony dnb.com/pl lub którejkolwiek z usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, m.in. w sytuacji rozpoczęcia świadczenia nowych usług, udostępnienia nowych funkcjonalności lub zaprzestania świadczenia dotychczasowych usług lub funkcjonalności istotnie zmieniających zakres świadczonych usług.
45. Każdorazowa zmiana będzie obwieszczona poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie dnb.com/pl-pl
 46. W relacjach z Usługodawcą stosowany jest język polski.
 47. W kwestiach w Regulaminie nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

48. Do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem właściwy jest sąd polski.
49. Niezależnie od powyższego, Usługodawca deklaruje chęć pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Użytkownikami, w tym m.in. zgodnie z trybem przewidzianym na stronie www.uokik.gov.pl.
50. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19 kwietnia 2019 r.