

Polityka prywatności Dun & Bradstreet Poland

Definicje

Ilekcroć w niniejszej Polityce prywatności zostaną użyte następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

1. Dun & Bradstreet lub Dun & Bradstreet Poland – Usługodawca
2. CallPage - narzędzie dostępne na stronie dnb.com/pl-pl, umożliwiające Użytkownikowi wprowadzenie numeru telefonu, a następnie uzyskanie zwrotnego połączenia telefonicznego z Dun & Bradstreet
3. Czat – usługa Dun & Bradstreet polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi bezpośredniej rozmowy tekstowej z Dun & Bradstreet za pomocą narzędzia dostępnego na stronie dnb.com/pl-pl
4. Formularz kontaktowy – formularz kontaktowy dostępny na stronie dnb.com.pl-pl umożliwiający bezpośrednio wysyłanie wiadomości elektronicznych do Dun & Bradstreet bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej
5. *Newsletter* – usługa Dun & Bradstreet polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi, który dokonał zapisu przy użyciu dedykowanego formularza, biuletynu informacyjnego, w tym treści handlowych / marketingowych, przekazywanego drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub w postaci wiadomości SMS.
6. Pliki Cookies lub inne podobne technologie - pliki Cookie lub inne narzędzia stosowane w przeglądarkach internetowych oraz w aplikacjach, jak np. localStorage, AdID, służące podobnym celom, tj. zbieraniu, odnotowywaniu, przechowywaniu informacji o aktywności Użytkowników. Dla przejrzystości wszystkie tego typu narzędzia zostały wspólnie nazwane „Plikami Cookies lub innymi podobnymi technologiami”. Szczegółowe informacje o stosowanych plikach Cookies lub innych podobnych technologiach przez Dun & Bradstreet zostały zawarte w Polityce Cookies
7. Polityka prywatności - niniejsza polityka prywatności Dun & Bradstreet
8. Regulamin - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dnb.com/pl-pl oraz social media Dun & Bradstreet dostępny na stronie www.dnb.com/pl-pl
9. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
10. Social media Dun & Bradstreet - oficjalne profile prowadzone przez Dun & Bradstreet na portalach społecznościowych Facebook pod linkiem: <https://www.facebook.com/DunBradstreetPolska>, na YouTube pod linkiem: <https://www.youtube.com/c/DunBradstreetPoland> oraz na portalu Twitter pod linkiem: <https://twitter.com/dunbradstreetpl>.
11. Usługodawca – Dun & Bradstreet Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2

12. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym pod linkiem: [Dun & Bradstreet Regulamin świadczenia usług droga elektroniczna](#).
13. Użytkownik – każda osoba wchodząca na stronę internetową [dnb.com/pl-pl](#) lub na Social media Dun & Bradstreet Poland.
14. Wyszukiwarka – wyszukiwarka Znajdź firmę dostępna na stronie [dnb.com/pl-pl](#) umożliwiająca wyświetlanie podstawowych informacji o przedsiębiorstwach.

Co zawiera Polityka prywatności Dun & Bradstreet Poland

Polityka prywatności to informacje dotyczące przetwarzania (wykorzystywania) przez Dun & Bradstreet Poland danych osobowych i innych informacji dotyczących Użytkowników.

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych:

- w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Regulaminu;
- w związku z obsługą Infolinii;
- w związku z obsługą korespondencji e-mailowej kierowanej do Dun & Bradstreet.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowania Plików Cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w <https://www.dnb.com/pl-pl/pliki-cookie/>.

Dane osobowe

Dun & Bradstreet chroni wszelkie informacje o Użytkownikach zgodnie z RODO, w szczególności informacje o Użytkowniku pozyskiwane w związku z odwiedzaniem strony [dnb.com/pl-pl](#) lub Social media Dun & Bradstreet.

Te informacje mogą nie zawierać danych ujawniających tożsamość Użytkowników, lecz ponieważ dotyczą zachowań Użytkowników określonych jednoznacznie za pomocą Plików Cookies lub innych podobnych technologii, Dun & Bradstreet chroni wszystkie informacje o Użytkownikach bez względu na posiadanie informacji o ich tożsamości, dbając o prawo do prywatności wszystkich Użytkowników.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Dun & Bradstreet Poland. Użytkownicy mogą kontaktować się z Dun & Bradstreet:

1. korespondencyjnie na podany wyżej adres siedziby;
2. za pomocą formularzy RODO dostępnych na naszej stronie internetowej pod linkiem: <https://www.dnb.com/pl-pl/dane-i-prywatnosc/> oraz <https://www.dnb.com/pl-pl/rodo/>;
3. e-mailowo na adres: dnbeu-rodo.pl@dnb.com.

W celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych Użytkowników Dun & Bradstreet powołała Inspektora Ochrony Danych. Użytkownicy mogą kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i realizacją RODO pod adresem e-mail: dnbeu-rodod.pl@dnb.com

Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

Korzystanie przez Użytkowników ze strony internetowej dnb.com/pl-pl oraz Social media Dun & Bradstreet

Dun & Bradstreet przetwarza dane osobowe Użytkowników korzystających ze strony dnb.com/pl-pl oraz Social media Dun & Bradstreet. Usługodawca posiada informacje:

- 1) w zakresie korzystania ze strony dnb.com/pl-pl – informacje dotyczące korzystania ze strony dnb.com/pl-pl i aktywności na niej, w tym informacje niezbędne w celu zapewnienia poprawności działania strony: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach *cookie*, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia.

Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe;

- 2) w zakresie Social media – imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika, informacje o polubieniach, śledzeniu profili w Social media Dun & Bradstreet, aktywności Użytkowników, treść zamieszczanych przez Użytkownika wiadomości, komentarzy i postów, treść wiadomości kierowanych do Dun & Bradstreet w trybie prywatnym, w tym korespondencja prowadzona za pomocą narzędzi dostępnych na portalu (np. Messenger na portalu Facebook).

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy polegającego na prowadzeniu strony dnb.com/pl-pl oraz Social media Dun & Bradstreet.

Marketing produktów i usług Dun & Bradstreet, w tym *newsletter* Usługodawcy

Na stronie dnb.com/pl-pl oraz w Social media Dun & Bradstreet zamieszcza informacje handlowe oraz materiały marketingowe o produktach i usługach Dun & Bradstreet oraz innych spółek z grupy Dun & Bradstreet, informacje o eventach, w których Dun & Bradstreet bierze udział, jest organizatorem, współorganizatorem lub jest związany w inny sposób.

W tym celu Dun & Bradstreet wykorzystuje informacje pozyskane z plików *cookie* lub innych podobnych technologii w celu dostosowywania wyświetlanych Użytkownikom informacji do ich szacowanych zainteresowań lub potrzeb (marketing spersonalizowany).

Dun & Bradstreet przetwarza również adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika w celu przesyłania *newsletter'a*, w ramach którego przekazywane są m. in. informacje o produktach i usługach Dun & Bradstreet.

Wyświetlanie tych treści oraz przesyłanie *newsletter'a* jest dokonywane przez Dun & Bradstreet na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy polegającym na prowadzeniu marketingu. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Użytkowników, a Użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści o takiej zawartości, a czasami nawet tego oczekują. Stosowanie marketingu ułatwia Użytkownikom dotarcie do interesujących ich informacji i materiałów oraz ogranicza wyświetlanie (otrzymywanie) informacji, którymi Użytkownik nie jest zainteresowany.

Dun & Bradstreet nie wyświetla (nie wysyła) informacji marketingowych dotyczących podmiotów spoza grupy Dun & Bradstreet oraz nie udostępnia informacji o Użytkownikach podmiotom trzecim.

Statystyki korzystania z Usług

W celu poprawy jakości swoich Usług Dun & Bradstreet przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z Usług, w tym informacje o sesji, numer IP, ilości spędzanego czasu na poszczególnych stronach i podstronach, korzystania z poszczególnych funkcjonalności Usług, informacji o urządzeniu i przeglądarce internetowej, pliki *cookie* lub inne podobne technologie.

Dun & Bradstreet korzysta również z narzędzi dostarczanych przez portale społecznościowe Social media oraz innych dostawców, np. Facebook Insight, Google Analytics.

Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet polegającym na ułatwieniu korzystania z Usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych Usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Dun & Bradstreet, lecz nie dłużej niż przez okres 90 dni od wejścia w posiadanie określonej informacji. Po tym czasie Dun & Bradstreet może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek danych osobowych poszczególnych Użytkowników.

Formularz kontaktowy, Czat, wiadomości e-mail, CallPage

W celu umożliwienia kontaktu z Użytkownikiem, Dun & Bradstreet może przetwarzać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę Użytkownika, a także informacje zawarte w otrzymywanych wiadomościach oraz informacje o korzystaniu z usług lub produktów Dun & Bradstreet.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet i Użytkowników polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy Użytkownikami a Dun & Bradstreet oraz obronie / dochodzeniu ewentualnych roszczeń. Przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy Użytkownika oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych.

Infolinia - Call center

W celu umożliwienia kontaktu telefonicznego Użytkowników Dun & Bradstreet udostępnia dedykowany kanał telefoniczny (infolinię) – *Call center*. Dun & Bradstreet przetwarza informacje dotyczące połączenia w celu świadczenia usługi *Call center*: numer telefonu, z którego nawiązywane jest połączenie, data i godzina nawiązania połączenia, czas trwania połączenia, godzina zakończenia połączenia, informacja o konsultancie i ogólny opis rozmowy, nagranie rozmowy.

Dane te mogą nie zawierać danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby dzwoniącej przez Dun & Bradstreet, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe.

Ponadto, jeżeli jest to niezbędne do załatwienia sprawy lub Użytkownik przedstawi się z własnej inicjatywy, Dun & Bradstreet przetwarza również inne informacje, w szczególności imię i nazwisko, miejsce pracy, adres e-mail, pozostałe informacje podane podczas rozmowy. Dun & Bradstreet nagrywa rozmowy telefoniczne odbywane za

pośrednictwem *Call center* w celu podnoszenia jakości obsługi oraz w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet i Użytkowników polegającym na umożliwieniu bezpośredniego kontaktu telefonicznego pomiędzy Użytkownikami a Dun & Bradstreet, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników.

Treść nagrań rozmów jest archiwizowana przez Dun & Bradstreet przez 12 miesięcy.

Reklamacje

W celu rozpatrywania reklamacji Dun & Bradstreet przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W toku rozpatrywania reklamacji Dun & Bradstreet może przetwarzać szereg innych informacji, w tym nazwisko Użytkownika, informacje o korzystaniu przez Użytkownika z Usług, pliki *cookie* lub inne podobne technologie.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet i Użytkowników polegającym na rozpatrywaniu reklamacji oraz obronie / dochodzeniu roszczeń z nimi związanych. Dane te są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 12 miesięcy po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

W przypadku podjęcia postępowania (1) wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, (2) w celu dochodzenia roszczeń przez Dun & Bradstreet, innych Użytkowników lub podmioty trzecie, (3) w celu obrony przed roszczeniami Użytkowników lub innych podmiotów, Dun & Bradstreet może przetwarzać dane osobowe Użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lata, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione innemu Użytkownikowi czy też podmiotowi trzeciemu (jeżeli będą one przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń przez innych Użytkowników / podmioty trzecie) lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.

Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawie uzasadnionym interesie Dun & Bradstreet polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika lub obronie przed roszczeniami. Prawnie uzasadniony interes Dun & Bradstreet będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności Użytkownika.

Przekazywanie danych osobowych Użytkowników innym odbiorcom

Podmioty z grupy D&B

Jeśli jest to konieczne do realizacji określonych celów Usługodawcy, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom należącym do grupy przedsiębiorstw D&B.

Przekazywanie takie może odbywać się do podmiotów w państwach trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy - EOG). Dun & Bradstreet opiera się wówczas na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni poziom ochrony lub innych mechanizmach, o których mowa w rozdziale V RODO.

Dostawcy Usług Dun & Bradstreet

W celu realizacji Usług Dun & Bradstreet korzysta z zewnętrznych dostawców (np. hosting, obsługa strony internetowej czy obsługa Social media).

Przekazywanie takim dostawcom danych Użytkowników odbywa się wyłącznie po zawarciu stosownych umów o współpracy, regulujących również kwestie związane z udostępnieniem / powierzeniem do przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Inni Użytkownicy, inne podmioty

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników innym Użytkownikom lub podmiotom trzecim poza przypadkami opisanymi powyżej (tj. gdy Usługodawca będzie zobowiązany do ujawnienia określonych informacji na podstawie obowiązującego w Polsce prawa, np. organom ścigania, organom nadzoru, innym Użytkownikom w celu dochodzenia przez nich ich roszczeń).

Ujawnieniu będą wówczas podlegały wyłącznie dane osobowe, do których przekazania Dun & Bradstreet będzie zobowiązana.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo:

- 1) żądać od Dun & Bradstreet informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą.

Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji (tzw. prawo dostępu, art. 15 RODO);

- 2) sprostować dane osobowe dotyczące tej osoby.

Jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Dun & Bradstreet są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia (tzw. prawo do sprostowania, art. 16 RODO);

- 3) żądać usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z postanowieniami art. 17 RODO (tzw. prawo do zapomnienia);
- 4) żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tzw. prawo do ograniczenia przetwarzania, art. 18 RODO), tj. zażądać zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy:

- a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych- na okres, w którym Dun & Bradstreet będzie weryfikować ich prawidłowość;
 - b. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Dun & Bradstreet;
 - c. Dun & Bradstreet nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu podjęcia decyzji przez Dun & Bradstreet co do zasadności sprzeciwu;
- 5) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (zgodnie z postanowieniami art. 21 RODO);
- 6) przenieść swoje dane osobowe zgodnie z postanowieniami art. 20 RODO (tzw. *data portability*).

Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail przy użyciu danych kontaktowych podanych na początku Polityki prywatności, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób.

Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji prawa osoby występującej z wnioskiem, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce skorzystać.

Osoba, której dane dotyczą może również kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Plac Europejski 2, 00 - 844 Warszawa.

Organ nadzoru

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do PUODO na przetwarzanie jej danych osobowych przez Dun & Bradstreet.

Zachęcamy jednak do występowania w pierwszej kolejności do Dun & Bradstreet z wszelkimi pytaniami, wątpliwościami i zastrzeżeniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Dun & Bradstreet w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i innych informacji o nich.

O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji niniejszej polityki za pośrednictwem strony dnb.com/pl-pl lub Social media Dun & Bradstreet.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 5 września 2022 roku.