



Všeobecné obchodní podmínky pro testovací přístup

vydané dne 1. 4. 2023

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro testovací přístup ke službám (dále jen „**VOP**“) společnosti Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s., se sídlem Siemensova 2717/4, Praha 5, IČO: 63078201, společnosti Dun & Bradstreet Slovakia, s.r.o. se sídlem Ľudovíta Stárka 2150/16, Trenčín 911 05, IČO 35 840 404 (dále každá ze společností samostatně jen „**Dodavatel**“) upravují podmínky užívání produktů a služeb (dále jen „**služby**“) v rámci dočasného a omezeného testovacího přístupu potenciálního zákazníka (dále jen „**Zákazník**“) ke službám za účelem rozhodnutí Zákazníka o zakoupení služeb.
- 1.2 Zákazník souhlasí a zavazuje se dodržovat VOP okamžikem získání testovacího přístupu ke službám. Svůj souhlas potvrdil Zákazník elektronicky před prvním přihlášením ke službě.

2. Poskytování a užívání služeb

- 2.1 Zákazník je oprávněn využívat služby v omezeném rozsahu a po omezenou dobu dle dohody stran předcházející zpřístupnění služeb Zákazníkovi. Zákazník musí služby využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Dodavatel je oprávněn kdykoliv pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi i bez udání důvodu.
- 2.2 Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a služby se mohou měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Dodavatele.
- 2.3 Zákazník uznává, že Dodavatel má právo změnit vzhled služeb, nahradit služby podobnými službami a průběžně služby rozvíjet.
- 2.4 Dodavatel je oprávněn využít k poskytování služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za dílo svých subdodavatelů, jako by šlo o jeho vlastní dílo.
- 2.5 Služby a informace obsažené ve službách (výpisy dat) slouží zejména k následujícím účelům: i) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran, (ii) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky), (iii) tvorba analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování, (vi) historické, statistické a vědecké účely, a (vii) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Zákazníka.
- 2.6 Dodavatel za účelem zdokonalení služeb eviduje a zpracovává Statistiky využívání služeb ze strany Zákazníka a Zákazník s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník souhlasí s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo zahrnout do služeb náhodné identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Dodavatel oprávněn kdykoliv ověřit plnění povinností Zákazníka.
- 2.7 Dodavatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Dodavatel nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu.

3. Práva duševního vlastnictví

- 3.1 Dodavatel a jeho poskytovatelé licence si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu nebo formát, s výjimkou materiálů Zákazníka.
- 3.2 V souladu s podmínkami dohodnutými mezi stranami je Zákazníkovi uděleno právo využívat služeb pro (i) posouzení vhodnosti využití služeb pro jeho vnitřní provozní činnost, (ii) pro četnost užívání nebo celkový počet uživatelů stanovený dohodu stran před poskytnutím přístupu ke službám, a (iii) s výhradou jakýchkoli jiných omezení písemně sdělených dodavatelem Zákazníkovi.

- 3.3 Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.
- 3.4 Zákazník získává nevýhradní, nepřenosné a trváním přístupu ke službám časově omezené právo užívat služby, data a software obsažené ve službách v omezeném testovacím režimu. Zákazník není oprávněn užívat služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu než testování služeb za účelem svého rozhodnutí o zakoupení služeb, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému, resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně v rámci své skupiny.

4. Poplatky a platební podmínky

- 4.1 Zákazník je oprávněn využívat služby za účelem uvedeným ve VOP bezúplatně.

5. Omezená záruka

- 5.1 Dodavatel nabízí služby „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk či ručení týkajících se úplnosti nebo správnosti informací ve službách. Dodavatel se tak zřiká jakékoli odpovědnosti za neúplné nebo nesprávné informace.

6. Odpovědnost za služby

- 6.1 Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod. Za zneužití se považuje i využití služeb k běžné obchodní a provozní činnosti Zákazníka.
- 6.2 Pokud kterákoli z dodávek dodaných Dodavatelem poruší licenci nebo se stane (nebo se podle názoru Dodavatele pravděpodobně stane) předmětem jakýchkoli nároků z porušení cizích práv, může Dodavatel na základě své vlastní volby a na vlastní náklady buď: (i) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat s užíváním příslušných služeb (ii) nahradit nebo upravit příslušné služby funkčně rovnocenným způsobem tak, aby služby cizí práva již neporušovaly, nebo (iii) ukončit poskytování služeb a právo Zákazníka používat dotčené služby.
- 6.3 Souhrnná odpovědnost Dodavatele za škody způsobené porušením povinností Dodavatele je omezena částkou 25.000,- Kč. Dodavatel neodpovídá za nepřímé nebo následné ztráty nebo škody.
- 6.4 Žádná ze stran nenesou odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávkové blokády, výluky nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu.

7. Osobní údaje

- 7.1 Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených ve službách. Zákazník v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené ve službách bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z těchto podmínek. Dodavatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Zákazníka.
- 7.2 Zákazník se zavazuje, že provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.
- 7.3 Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření

dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a údajů ve službách obsažených.

- 7.4 Zákazník bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve službách nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR plní Dodavatel prostřednictvím aktualizací služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Zákazníka o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.
- 7.5 V souladu se zásadou transparentnosti se Zákazník zavazuje, že pokud získá ze služeb osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR
- 7.6 Poskytuje-li Zákazník v rámci plnění Smlouvy Dodavateli jakékoliv osobní údaje, Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Dodavateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajům předem ze strany Zákazníka informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Zákazník je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Zákazník poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Zákazníka, resp. subjektů údajů, poskytnutých Dodavateli, je Dodavatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Zákazník, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Dodavatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Dodavatel předal tyto údaje jinému správci.
- 7.7 ZPRACOVATEL – V případě, že Dodavatel na základě Smlouvy bude pro Zákazníka (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Zákazník výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které Zákazník Dodavateli poskytne. Zákazník také souhlasí s tím, aby Dodavatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Dodavatel se zavazuje:
- přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;
 - informovat Zákazníka o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Zákazník nic nenamítal, Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Dodavatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
 - poskytnout Zákazníkovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Dodavatel Zákazníkovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;
 - zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka;
 - že na základě pokynu Zákazníka osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních

údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Dodavatel nesvědčí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;

- g) poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje, a v to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Dodavatel Zákazníkem. Zákazník oznámí Dodavateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.
- 7.8 V případě, že obsah služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a poskytování služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.
- 7.9 Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Dodavatelem budou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele. Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele obsahují podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem a jsou dostupné na stránce <https://www.dnb.com/cs-cz/privacy.html>.
- 7.10 Zákazník se zavazuje nenávratně smazat veškeré osobní údaje získané ze služeb ihned po ukončení jeho práva využívat testovacího přístupu ke službám.

8. Trvání a ukončení

- 8.1 Právo Zákazníka využívat služby v rámci testovacího přístupu ke službám (i) uplynutím doby, na kterou byl testovací přístup Zákazníkovi zřízen, (ii) vyčerpáním dotazů, reportů, jednotek nebo jiných jednotek, které Zákazník obdržel k využití v rámci testovacího přístupu ke službám dotazů, (iv) oznámením Dodavatele o ukončení testovacího přístupu ke službám nebo (v) ukončením testovacího přístupu ke službám ze strany Dodavatele.

9. Důvěrné informace

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o zákaznících atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené touto Smlouvou nebo povinnosti ze zákona. Dodavatel je oprávněn sdělit od Zákazníka obdržené informace svým zaměstnancům a v potřebném rozsahu svým subdodavatelům a kontraktům a subjektům ze skupin dodavatele.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky pro Zákazníky se sídlem v České republice a právním řádem Slovenské republiky pro Zákazníky se sídlem ve Slovenské republice.

S těmito VOP jsme se seznámili, plně je přijímáme a zavazujeme se je ve smluvním vztahu s Dodavatelem dodržovat.

V..... dne

.....
 Jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby a jméno/firma nebo razítko Zákazníka.